

CONTACT

Telefonisch is de praktijk bereikbaar op nummer 035-6834222. Indien wij de behandeling niet kunnen onderbreken krijgt u het antwoordapparaat. Spreek uw naam en telefoonnummer in zodat u zo spoedig mogelijk terug gebeld kunt worden.

PRIVACYREGLEMENT

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

EIGENDOMMEN

De praktijk is niet aansprakelijk voor beschadiging of ontvreemding van uw eigendommen



BETALINGSVOORWAARDEN

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt



rj brouwer
praktijk voor fysiotherapie

Vestiging Daltonstraat

Daltonstraat 176
1223 RT Hilversum
Tel. 035-6834222

Medisch Centrum Seinhorst:

Zenderstraat 109
1223 DT Hilversum
Tel. 035-6834222

E-mail

info@fysiotherapie-brouwer.nl

Internet

www.fysiotherapie-brouwer.nl

Openingstijden

Maandag	08:00 uur tot 21:00 uur
Dinsdag	08:00 uur tot 21:00 uur
Woensdag	08:00 uur tot 21:00 uur
Donderdag	08:00 uur tot 21:00 uur
Vrijdag	08:00 uur tot 21:00 uur
Weekend	Gesloten



Al 25 jaar vertrouwde kwaliteit

FYSIOTHERAPIE
MANUELE THERAPIE
BEKKENFYSIOTHERAPIE
SPORTFYSIOTHERAPIE
MC KENZIE METHODE
MULLIGAN
MEDICAL TAPING
DRY NEEDLING
ACUPUNCTUUR
ECHOGRAFIE

www.fysiotherapie-brouwer.nl

PRAKTIJK

We vinden het belangrijk dat u zich prettig voelt binnen onze praktijk. Aandacht, respect, en vertrouwen zijn toonaangevend voor onze werkwijze. Ons breed geschoolde team bestaat uit acht fysiotherapeuten. Samen met u stellen we een persoonlijk behandelplan op, waarbij we rekening houden met uw wensen en inspelen op uw behoeften. We beschikken over verschillende behandelruimten voor diverse vormen van therapie. Daarnaast hebben we een uitgebreid trainingscentrum (100 m²) waar getraind kan worden op moderne apparatuur.

BEWEGPROGRAMMA'S

De praktijk biedt bewegingsprogramma's aan voor COPD, Diabetes en Adipositas. Deze programma's hebben als doel de gezondheid op lange termijn te bevorderen.

Bewegingsprogramma's voor arthrose, hartfalen en

cardiovasculair risicomanagement worden verwacht.



AANGESLOTEN BIJ FYDEE

Fydee is een samenwerkingsverband van kwalitatief zeer goede fysiotherapiepraktijken. De praktijken werken nauw samen waardoor gebruik kan worden gemaakt van elkaars expertise, hetgeen de behandel mogelijkheden vergroot.

TARIEVEN EN VERGOEDING

Wij hebben een overeenkomst met alle zorgverzekeraars. Afhankelijk van uw (aanvullende) verzekering krijgt u fysiotherapie vergoed.

AANMELDEN

Bij aanmelding wordt gevraagd naar uw NAW (naam, adres, woonplaats) gegevens, uw zorgverzekering, of u eerder in behandeling bent geweest en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn vragen wij u ook om welke klacht het gaat.

DTF

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid. Een verwijzing



van een huisarts of specialist is dus niet meer noodzakelijk tenzij uw zorgverzekeraar dit alsnog verplicht stelt.

Dit is afhankelijk van uw klacht. Een screening duurt ongeveer 15 minuten. Na dat

gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

EERSTE AFSpraak

Bij uw eerste afspraak neemt u mee naar de praktijk:

- de verwijzing van de arts (indien u door een arts verwezen bent);
- uw verzekeringspasje van de zorgverzekeraar;
- een geldig identiteitsbewijs.

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

WAT KUNT U VERWACHTEN

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald.

De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden.

Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek.

Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapie-vorm, therapiedoel en het aantal behandelingen omvatten. Dit wordt met u besproken. Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht.



AFMELDEN

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit minimaal 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Wanneer dit niet gebeurt zien wij ons genoodzaakt om de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen. Weet u in het weekend al dat u op maandag verhinderd bent dan kunt u dit inspreken op het antwoordapparaat.

WAARNEMING

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, wordt

- indien nodig - binnen de praktijk voor elkaar waargenomen tijdens vakantie, studie, of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden

een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.



HYGIËNE

De praktijk beschikt over eigen lakens en handdoeken of eventueel hygiënisch papier. Op deze wijze kunnen wij u op de meest hygiënische manier behandelen, met inachtneming van het milieu. Indien gewenst kunt u uw eigen handdoek meenemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

KLACHTEN

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de collega's. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie op de website van de praktijk.